|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome da**  **Métrica** | **Propsito da**  **Métrica** | **Entrada** | **Público-**  **Alvo** | **Método de**  **Aplicação** |
| Efetividade  da tarefa | Que proporção  da tarefa é  completada  corretamente ? | Resultado do  Roteiro de  Teste  Monitoramento  da Equipe | \*Equipe | Teste com  o Equipe e observação |
| Completude  da Tarefa | Que proporção  das tarefas é  completada ? | Resultado do  Roteiro de  Teste  Monitoramento  da Equipe | \*Equipe | Teste com  o Equipe e observação |
| Freqüência  de Erro | Qual é a  freqüência de  erros ? | Resultado do  Roteiro de  Teste  Monitoramento  da Equipe | \*Equipe | Teste com  o Equipe e observação |

**Métricas Devel Master**

**Metrica de efetividade**

**Metrica de produtividade**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome da**  **Métrica** | **Propósito da**  **Métrica** | **Entrada** | **Público-**  **Alvo** | **Método de**  **Aplicação** |
| Tempo daTarefa | Quanto tempo  demora-se para  completar uma  tarefa? | Resultado do  Roteiro de  Teste  Monitoramento  do Equipe | \*Equipe | Teste com a Equipe |
| Eficiência da Tarefa | Quão eficientes  são é a Equipe? | Resultado do  Roteiro de  Teste  Monitoramento  da Equipe | \*Equipe | Teste com a Equipe |
| Custo  efetivo | Qual o custo  efetivo da  Equipe? | Resultado do  Roteiro de  Teste  Monitoramento  da Equipe | \*Equipe | Teste com  o Usuário |
| Proporção  Produtiva | Que proporção  do tempo o  usuário está  realizando  ações  produtivas? | Resultado do  Roteiro de  Teste  Monitoramento  do Usuário | Uuários  Projetistade  Interface com o  Usuário | Teste com  o Usuário |
| Grau de  Eficiência  do Usuário | Quão eficiente  é um usuário  comparado com  um  especialista? | Resultado do  Roteiro de  Teste  Monitoramento  do Usuário | \*Usuários  \*Projetista  De Interface  com o Usuário | \*Teste com  o Usuário  \*Teste com Especialista |

**Métricas de Segurança**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome da**  **Métrica** | **propósito da**  **Métrica** | **Entrada** | **Público-**  **Alvo** | **Método de**  **Aplicação** |
| Bem-estar  do Usuário | Qual é a incidência de  problemas de  Usabilidade entre os usuários do  produto? | Resultado do  Roteiro de  Teste Monitoramento  do Usuário | \*Usuários  \*Projetista  De Interface  com o Usuário | Estatísticas |
| Segurança  as pessoas  afetadas  elo uso do  sistema | Qual o nível de  perigo incidente  às pessoas  afetadas pelo  uso do sistema? | Resultado do  Roteiro de  Teste  Monitoramento  do Usuário | \*Usuários  \*Projetista  De Interface  com o Usuário | Estatísticas |
| Danos  Econômicos | Qual a incidência de danos  econômicos? | Resultado do  Roteiro de  Teste  Monitoramento  do Usuário | \*Usuários  \*Projetista  De Interface  com o Usuário  \*Desenvolvedor | Estatísticas |
| Danos no  Software | Qual a incidência de danos no oftware? | Roteiro de Teste Monitoramento do Usuário e do Desenvolvimento | \*Usuários  \*Projetista  De Interface  com o Usuário  \*Desenvolvedor  \*Testadores | Estatísticas |
| Danos pessoais | Qual a incidência de danos pessoais causado pelo  software? | Roteiro de este  Monitoramento do Usuário | \*Usuários  \*Projetista  De Interface  com o Usuário  \*Desenvolvedor  \*Testadores | Estatísticas |
| Danos de manutenção | Qual a incidência de danos causada pela manutenção do software? | Roteiro de Teste Monitoramentodo Usuário e da manutenção | \*Usuários  \*Desenvolvedor  \*Técnicos  \*equipe de manutenção | Estatísticas |
| Danos de privacidade | Qual a incidência de danos que afetaram aprivacidade? | Roteiro de teste  Monitoramento do Usuário | \*Usuários  \*Desenvolvedor | Estatísticas |

**Métricas de Satisfação**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome da**  **Métrica** | **Propósito da**  **Métrica** | **Entrada** | **Público-**  **Alvo** | **Método de**  **Aplicação** |
| Escala de  Satisfação | Qual o nível  de satisfação  do usuário ? | Resultado do  Roteiro de Teste  Monitoramento  de Uso | \*Usuários  \*Projetista de  Interface com  o Usuário  \*Desenvolvedor | Teste com o  Usuário |
| Pesquisa de  Satisfação | Qual o nível de satisfação do usuárioem funções  específicas ? | Resultado do  Roteiro de Teste  Monitoramento  de Uso | \*Usuários  \*Projetista de  Interface com  o Usuário  \*Desenvolvedor | Teste com o  Usuário |
| Uso Discreto do produto | Qual proporção  dos usuários potenciais optou pelo sistema ? | Resultado do  Roteiro de Teste  Monitoramento  de Uso | \*Usuários  \*Projetista de  Interface com  o Usuário | Observação  da Utilização |